



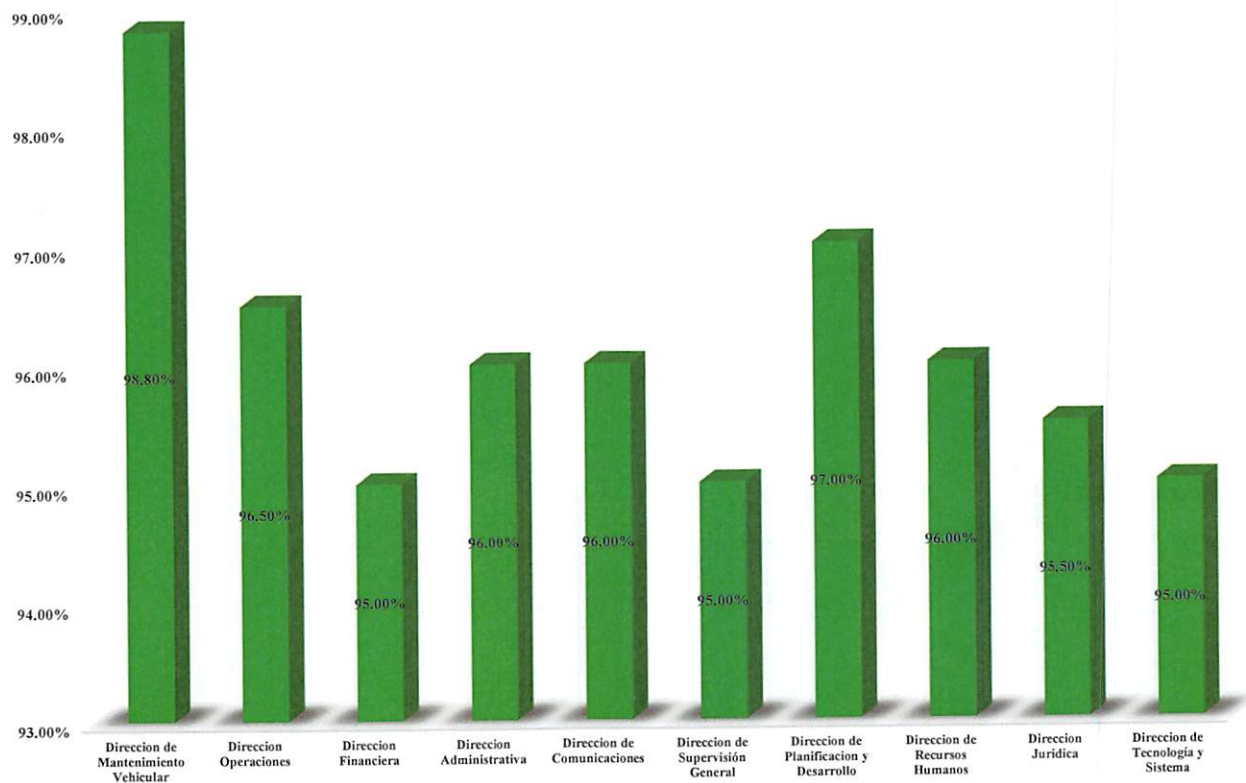
## OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

### Evaluación Plan Operativo Anual (POA) Cuarto trimestre periodo 2022

Para el cuarto trimestre del Periodo 2022 el cumplimiento del Plan Operativo Anual obtuvo un resultado de un 95.08%, esta calificación fue el promedio de la evaluación de las 10 Direcciones que conforman la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses, destacando así que todas las Direcciones se mantuvieron en un rango de 95.00% hasta un 98.8%, en el cumplimiento de sus tareas asignadas en el trimestre.

#### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 4TO TRIMESTRE POA

OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

**TABLA DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 4TO TRIMESTRE POA  
OCTUBRE - DICIEMBRE 2022**

<b>AREA</b>	<b>% CUMPLIMIENTO INDICADORES</b>
Dirección de Mantenimiento Vehicular	98.80%
Dirección Operaciones	96.50%
Dirección Financiera	95.00%
Dirección Administrativa	96.00%
Dirección de Comunicaciones	96.00%
Dirección de Supervisión General	95.00%
Dirección de Planificación y Desarrollo	97.00%
Dirección de Recursos Humanos	96.00%
Dirección Jurídica	95.50%
Dirección de Tecnología y Sistema	95.00%
<b>% de cumplimiento General</b>	<b>96.08%</b>

**Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo**

Para el Tercer trimestre (Octubre- Diciembre) del periodo 2022, las Direcciones con mayores calificaciones fueron, la dirección mantenimiento y dirección de planificación y desarrollo con un 98.80% y un 97.00% del cumplimiento total en sus POA's, seguido de la Dirección de Operaciones con 96.5%, aunque cabe destacar que las demás se establecieron entre 95.00% hasta 99.00% de cumplimiento que sin duda son calificaciones excelentes.

  
 Revisado por  
 Directora de Planificación

  
 Realizado por  
 Analista de Calidad