



## Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses

INFORME ESTADISTICO SEMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

JULIO - SEPTIEMBRE 2021

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	13	13	0
RECLAMACIONES	1	1	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	14	14	0