



## Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses

INFORME ESTADISTICO SEMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS  
ABRIL - JUNIO 2021

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	7	7	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	7	7	0