



## “Oficina de Libre Acceso a La Información Pública”

### 1. Nivel de cumplimiento acceso a la información.

Cuando se presenta una solicitud de información se trata de dar respuesta de forma inmediata si así lo amerita, de lo contrario se da un plazo prudente para responder las mismas. Las quejas y sugerencias tienen un plazo de 10 días para ser respondidas.

### 2. Resultado de mediciones del portal de transparencia

Actualmente contamos en nuestro portal con la puntuación máxima 13/13



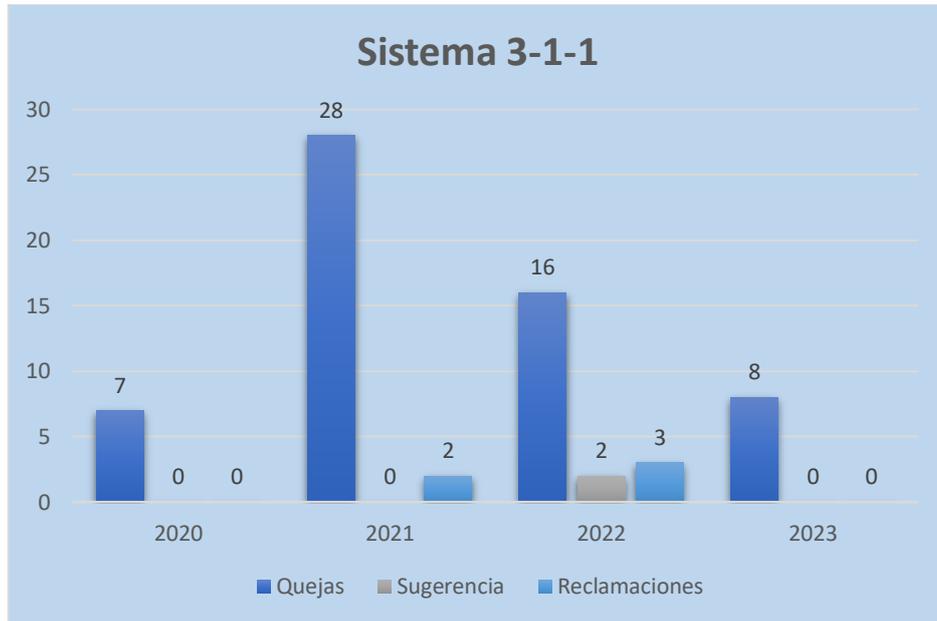
Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información OMSA

### 3. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Portal de Transparencia de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), durante el periodo Agosto 2020 – diciembre 2023 – Recibió una cantidad total de **70** quejas, **63** sugerencias, **5** Reclamaciones, **2** de las cuales 66 fueron resueltas exitosamente.

Tipo de Quejas	2020	2021	2022	2023	Cantidad	Resueltas	Pendientes
Quejas	13	26	17	7	63	63	0
Reclamaciones	0	2	0	0	2	2	0
Sugerencia	3	0	2	0	5	5	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>7</b>			<b>0</b>

Gráfico Distribución Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 311 periodo 2020 – Diciembre 2023, Tipos de quejas Cantidad Resuelta Pendiente.



Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información OMSA

