

OMSA-CCC-LPN-2019-0002

**No. EXPEDIENTE**

**SNCC.D.016**

 OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

 circular de respuesta a los oferentes

COMITE DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**LICITACION PÚBLICA NACIONAL NO.: OMSA-CCC-LPN-2019-0002**

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

1. **¿Con relación a la escasez en fabrica y dilación de entrega, también verificando debajo que el procesador AMD sugerido es superior al Intel I7 requerido, es posible proponer un procesador superior de otra marca para el Item 1?**

**Respuesta:** No

1. **Sobre el Item 26:**

* El servidor que están solicitando que tipo de almacenamiento necesitan 10TB en raid 5?
* Con cuál modelo de disco 7.2k o 10k?

1. ¿Se puede presentar licitacion por Items?

**Respuesta: SI**

1. **Ítem #1: CPU i7**

Si bien es cierto que los procesadores de 8va generación son mejores que sus predecesores, la frecuencia actual es de 3.2GHz ¿por lo que solicitamos indicar si se puede presentar con el procesador Core i7-8700 de 3.2Ghz siendo esta la frecuencia actual en octava generación?

**Respuesta: 3.4 GHZ o mas**

1. **Ítem #2 Monitor LCD**

¿Actualmente los puertos estándares para los monitores de tipo comercial son Display Port y VGA, de acuerdo a esto favor responder si se puede presentar opcion con Display port y VGA?

**Respuesta: HDMI y VGA**

1. **Ítem #3 Computadora de escritorio**

La tarjeta de Video Nvidia Geforce GTX 1050 TI no se encuentra en los modelos actuales con procesadores de 8va generación. ¿Según el Benchmarking Passmark el modelo Nvidia Geforce GTX 1060 de 3GB es superior en tal sentido favor indicar si podemos presentar esta opcion superior?

**Respuesta: Si**

1. **Ítem #15 Tablet**

¿En vista de que el modelo actual disponible para Latinoamérica solo llega a 3G, es posible presentar esta opcion tomando en cuenta que solicitan 4G?

**Respuesta: No**

1. **Item #26 (Servidor)**

* ¿Cuántos procesadores físicos 4109T se deben incluir en el server 1 o 2 (esta línea de procesadores es de 2 sockets)?

**Respuesta: 1**

* Para el manejo de los discos solicitan Raid 1 ¿La tarjeta controladora para manejar los discos debe contar con 2Gb, 8Gb de cache o no debe incluir cache en la tarjeta?

**Respuesta: 8GB**

* No se menciona conectividad de red, nos interesa saber los siguientes puntos:

 ¿Cuántas tarjetas de red necesitan?

 **Respuesta: 2**

 ¿Cuántos puertos debe tener cada tarjeta?

 **Respuesta: 1**

 ¿Qué tipo de conectividad y velocidad se debe contemplar Base-T (1Gb o 10Gb), Fiber (SFP+) (10Gb) o Fiber Channel (8Gb o 16Gb)?

 **Respuesta: 1GB**

¿Es necesario incluir cables de conectividad? ¿Cuántos? ¿De qué longitud?

 **Respuesta: No**

¿Cuántos años de soporte debe incluir el servidor (3, 4 o 5 años) y que tiempo de respuesta (NBD o Misión crítica 4 horas)?

 **Respuesta:** 3 años

¿Es necesario incluir modulo TPM?

 **Respuesta: No**

¿Cuántos Power supply se deben incluir en el server 1 o 2 (Redundancia)?

 **Respuesta: 2**

¿Es necesario incluir servicios de implementación? ¿Cuál sería el alcance?

 **Respuesta: No**

1. **Item #28 (Licencia Windows Server)**

¿Cuántos núcleos tiene el servidor donde será instalada esa licencia de Windows Server?

**Respuesta: 1.8**

¿Requieren que la licencia sea Standard o Datacenter? (La STD permite 2 instancias virtuales y la DC permite ilimitadas virtuales).

**Respuesta: STD**

¿Requieren que la licencia tenga Software Assurance o Seguro?

**Respuesta: No**

¿Cuántos dispositivos se estarán conectando localmente al Windows Server?

**Respuesta: 300**

1. **Item #29 (Licencia Exchange Server)**

¿Cuantos usuarios se estarán conectando al Exchange Server solicitado? ¿Que alcance deben cubrir estas CAL?

**Respuesta: 300**

• CAL Estándar: proporciona capacidades "básicas": Sitios, comunidades, contenido, búsqueda, compuestos (excluyendo servicios de Access y servicios de InfoPath).

• Enterprise CAL: ofrece capacidades "completas": Sitios, Comunidades, Contenido, Búsqueda, Composites (incluye Servicios de Access y Servicios de InfoPath); Insights (incluye Servicios de PerformancePoint, Servicios de Excel y Servicios de Visio).

•           Tenga en cuenta que la CAL Enterprise es aditiva: Para acceder a las funciones de edición Enterprise, una persona / dispositivo debe tener tanto la CAL estándar, como la CAL empresarial

**Respuesta:** Estándar

2.      Requieren que la licencia tenga Software Assurance o Seguro?

**Respuesta:** No

1. **Item #30 Switch**

¿Cuántos años de soporte requieren para el switch?

**Respuesta: 1**

¿Es necesario incluir servicios de implementación? ¿Cuál sería el alcance?

**Respuesta: No**

¿Es necesario incluir patch cords? ¿Cuántos y de que distancia?

**Respuesta: No**

1. **Item 1**
* No se especifica el idioma del Sistema operativo, favor especificar
* No se especifica el idioma del Tecleado, favor especificar
* Se admite un procesador equivalente o superior de otro fabricante que no sea Intel?
* Que tipo de formato se requiere? (Tower, Small Form Factor, etc)
* La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del CLIENTE, en el lugar donde estos se encuentran instalados.  Por favor especificar los tiempos de atención y solución que se requieren bajo este servicio
* Creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo.Solicitamos modificar la frase "sin interacción del personal de campo" ya que así la herramienta sea automatizada es requerido el contacto con el personal del cliente para coordinar la visita del técnico, notificar actualizaciones requeridas.
* Entrenamiento a Personal Técnico. El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca. Este es un servicio propio del fabricante de los equipos. Por favor especificar a qué se refiere con "pedir partes sin tener que llamar a la marca"
* La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente. Por favor especificar si se usaran partes y componentes de terceros o originales de la marca Lenovo.

**Respuesta:**

* Idioma del sistema operativo: Español Latinoamérica
* Idioma del teclado: español
* Se admite procesador equivalente o superior
* Small form factor
* Cambiar la frase sin interaccion del personal de campo
* Pedir partes originales de otros proveedores
1. **Item 3**
* No se especifica el idioma del Sistema operativo, favor especificar
* No se especifica el idioma del Tecleado, favor especificar
* Se admite un procesador equivalente o superior de otro fabricante que no sea Intel?
* Qué tipo de formato se requiere? (Tower, Small Form Factor, etc)
* La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del CLIENTE, en el lugar donde estos se encuentran instalados.  Por favor especificar los tiempos de atención y solución que se requieren bajo este servicio
* Creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo.Solicitamos modificar la frase "sin interacción del personal de campo" ya que así la herramienta sea automatizada es requerido el contacto con el personal del cliente para coordinar la visita del técnico, notificar actualizaciones requeridas.
* Entrenamiento a Personal Técnico. El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca. Este es un servicio propio del fabricante de los equipos. Por favor especificar a que se refiere con "pedir partes sin tener que llamar a la marca"
* La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente. Por favor especificar si se usaran partes y componentes de terceros o originales de la marca Lenovo.

**Respuesta:**

* Idioma del sistema operativo: Español Latinoamérica
* Idioma del teclado: español
* Se admite procesador equivalente o superior
* Small form factor
* Cambiar la frase sin interacción del personal de campo
* Pedir partes originales de otros proveedores
1. **Item 5**
* No se especifica el idioma del Sistema operativo, favor especificar
* No se especifica el idioma del Tecleado, favor especificar
* No se especifica el tipo de almacenamiento si SDD o HDD
* Por favor especificar si se necesita o no tarjeta te video independiente; la redacción es ambigua
* Por favor especificar la resolución si 1080p o 4K; la redacción es ambigua
* La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del CLIENTE, en el lugar donde estos se encuentran instalados.  Por favor especificar los tiempos de atención y solución que se requieren bajo este servicio
* Creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo. Solicitamos modificar la frase "sin interacción del personal de campo" ya que así la herramienta sea automatizada es requerido el contacto con el personal del cliente para coordinar la visita del técnico, notificar actualizaciones requeridas.
* Entrenamiento a Personal Técnico. El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca. Este es un servicio propio del fabricante de los equipos. Por favor especificar a que se refiere con "pedir partes sin tener que llamar a la marca"
* La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente. Por favor especificar si se usaran partes y componentes de terceros o originales de la marca Lenovo.

**Respuesta:**

* Idioma del sistema operativo: Español Latinoamérica
* Idioma del teclado: español
* SDD
* Tarjeta de video independiente MX150
* 4k
* Cambiar la frase sin interacción del personal de campo
* Pedir partes originales de otros proveedores

 **15- Item 6**

-Qué tipo de formato se requiere? (Tower, Small Form Factor, etc)

**Respuesta:** Tower

* 1. **Item 16**
* No se especifica el idioma del Sistema operativo, favor especificar
* No se especifica el idioma del Tecleado, favor especificar
* Por favor confirmar que se necesita 1TB en estado Solido (SDD)
* Dichas especificaciones no se consiguen en un Laptop de 13”, se acepta de mayor tamaño como 15”?
* Por favor especificar la resolución si 1080p o 4K; la redacción es ambigua
* Por favor especificar si se necesita o no tarjeta te video independiente; la redacción es ambigua
* Por favor especificar la resolución si 1080p o 4K; la redacción es ambigua
* La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del CLIENTE, en el lugar donde estos se encuentran instalados.  Por favor especificar los tiempos de atención y solución que se requieren bajo este servicio
* Creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo. Solicitamos modificar la frase "sin interacción del personal de campo" ya que así la herramienta sea automatizada es requerido el contacto con el personal del cliente para coordinar la visita del técnico, notificar actualizaciones requeridas.
* Entrenamiento a Personal Técnico. El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca. Este es un servicio propio del fabricante de los equipos. Por favor especificar a que se refiere con "pedir partes sin tener que llamar a la marca"
* La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente. Por favor especificar si se usaran partes y componentes de terceros o originales de la marca Lenovo.

**Respuesta:**

* Idioma del sistema operativo: Español Latinoamérica
* Idioma del teclado: español
* SDD
* 14 pulgadas o mas
* Tarjeta de Video Integrada
* 1080p
	1. **Item 17**
* No se especifica el idioma del Sistema operativo, favor especificar
* No se especifica el idioma del Tecleado, favor especificar
* Por favor confirmar que se necesita 1TB en estado Sólido (SDD)
* Dichas especificaciones no se consiguen en un Laptop de 13”, se acepta de mayor tamaño como 15”?
* Por favor especificar la resolución si 1080p o 4K; la redacción es ambigua
* Por favor especificar si se necesita o no tarjeta te video independiente; la redacción es ambigua
* Por favor especificar la resolución si 1080p o 4K; la redacción es ambigua
* La reparación de los equipos debe ser ejecutada a satisfacción del CLIENTE, en el lugar donde estos se encuentran instalados.  Por favor especificar los tiempos de atención y solución que se requieren bajo este servicio
* Creación de casos de forma automatizada en caso de fallas, levantamiento de información y generación de incidente sin interacción de personal de campo. Solicitamos modificar la frase "sin interacción del personal de campo" ya que así la herramienta sea automatizada es requerido el contacto con el personal del cliente para coordinar la visita del técnico, notificar actualizaciones requeridas.
* Entrenamiento a Personal Técnico. El servicio debe incluir certificación de técnicos, para que personal interno pueda intervenir los equipos sin perder la garantía como pedir partes sin tener que llamar a la marca. Este es un servicio propio del fabricante de los equipos. Por favor especificar a qué se refiere con "pedir partes sin tener que llamar a la marca"
* La manipulación de los equipos, como cambio de partes y componentes, no elimina la garantía vigente. Por favor especificar si se usaran partes y componentes de terceros o originales de la marca Lenovo.

**Respuesta:**

* Idioma del sistema operativo: Español Latinoamérica
* Idioma del teclado: español
* SDD
* 14 pulgadas o más.
* Tarjeta de video integrada
* 1080p
	1. **Item: S-001272- Switches 24 puertos (PoE)**
* Requieren soporte del fabricante? Por cuantos años y que tipo
* Requieren Power redundante?
* Requieren módulo de stack?
* Algún modulo adicional?
* Layer 2 o layer 3

**Respuesta:**

* Por un año
* No requiere Power redundante
* No requiere modulo Stack
* No
* Layer 2

* 1. **Item S-002556 Firewall Fortinet con Sistema de Filtro Web**

1. Cantidad de usuarios

2. Ancho de banda de Internet

3. Se requiere servicios de anti-virus / antimalware

4. Se requiere proxy explícito o proxy transparente

5. Si se requiere balanceo de Internet, ¿Cuántos enlaces son?

6. Se requiere hacer autenticación por usuario?

Respuesta:

* 300 usuarios
* 100 MBPS
* No se requiere servicio de antivirus /antimalware
* Proxy transparente
* 2 ISP
* No
	1. **Se puede participar por Ítems?**

 Respuesta: Si

* 1. **Con respecto al ítem 6, CPU, ¿es posible presentar otra tarjeta de video de características similares?**

Respuesta: No

* 1. **Con respecto al ítem 26, Servidor, ¿solicitan dos (2) discos de 120 GB SSD SATA?**
* Respuesta: Capacidad de almacenamiento 120GB
	1. **Con respecto al ítem 26, Servidor, ¿requieren power supply redundante?**
* Respuesta: Si, se requiere redundancia en los power suply
	1. **Con respecto al ítem 26, Servidor, ¿Qué soporte requieren para este equipo y a qué tiempo?**
* **Respuesta:** El tipo de soporte esta en el pliego de condiciones y a 3 años
	1. **Con respecto al ítem 20, firewall Fortinet con sistema de filtro web, que cantidad de throughput va a manejar este equipo?**
* **Respuesta:** Este equipo trabajara con dos ISP de 100MBPS
	1. **Con respecto al ítem 20, firewall Fortinet con sistema de filtro web, que tipo de soporte desean  (1 año, 3 años, 8x5 o 24 x7)?**

 **Respuesta:** 3 años

* 1. **Con respecto al ítem 30, switch 24 puertos (PoE), que tipo de soporte desean  (1 año, 3 años, 8x5 o 24 x7)?**
* **Respuesta:** 1 año