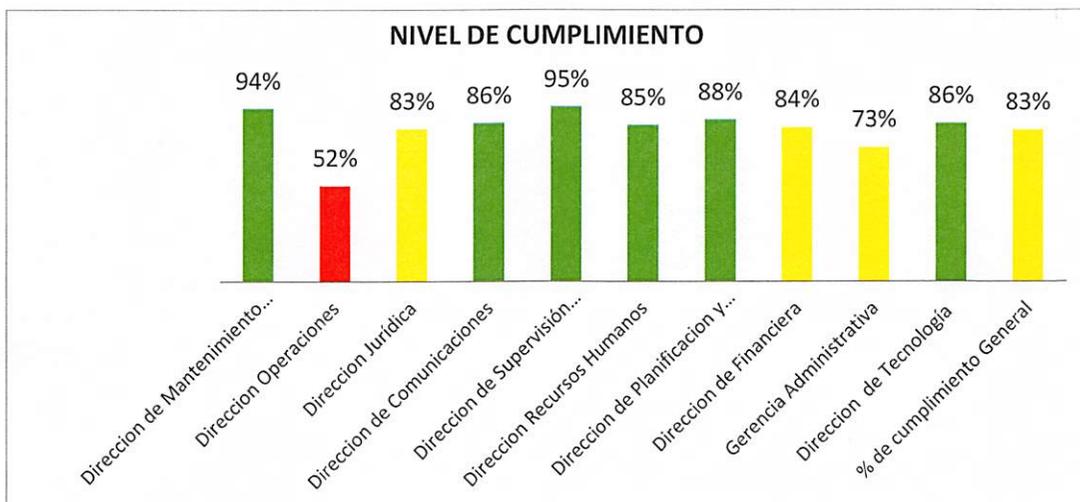




AREA	% CUMPLIMIENTO 2DO SEMESTRE
Dirección de Mantenimiento Vehicular	94%
Dirección Operaciones	52%
Dirección Jurídica	83%
Dirección de Comunicaciones	86%
Dirección de Supervisión General	95%
Dirección Recursos Humanos	85%
Dirección de Planificación y Desarrollo	88%
Dirección de Financiera	84%
Dirección Administrativa	73%
Dirección de Tecnología	86%
% de cumplimiento General	83%

OBSERVACION

En el cuadro se observar el cumplimiento del POA de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) en el Segundo Semestre del año (Julio - diciembre 2020). El cumplimiento General para este Semestre quedó en un nivel BAJO de desempeño.



Documento de referencia: Se identifica si el indicador se encuentra en el POA, Carta Compromiso o Política de Calidad.

Acciones correctivas: Se establecen las acciones correctivas que se van a implementar si el indicador no alcanza la meta

Acciones preventivas: Se establecen las acciones preventivas para mantener el nivel alcanzado o para prevenir situaciones futuras que puedan afectar el alcance de la meta.

Verde: nivel alto de cumplimiento 85% o +

Amarillo: nivel medio de cumplimiento entre 70% y 84%

Rojo: por debajo de 70%

