



OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

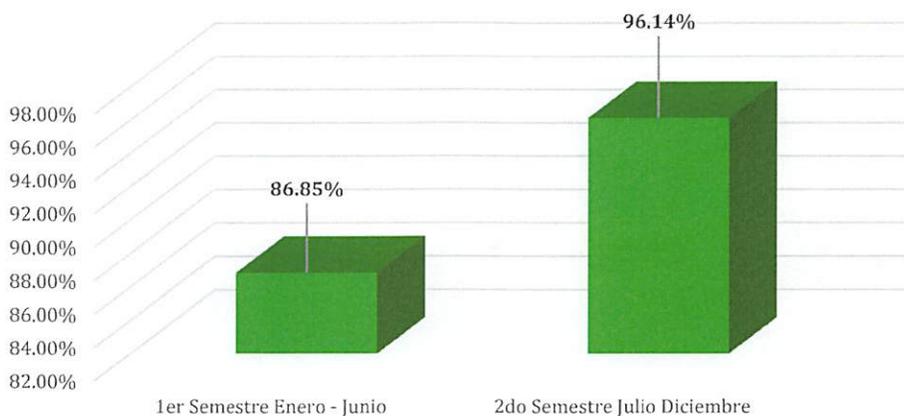
Evaluación Plan Operativo Anual (POA) periodo 2021

Para el Periodo 2021 el cumplimiento del Plan Operativo Anual obtuvo un resultado de un 91.50% de cumplimiento total, distribuido en los semestres, este presento calificaciones en el cual el primer semestre se estableció en un 86.85% y para el segundo Semestre un cumplimiento de un 96.14%, mejorando así el cumplimiento de la metas institucionales.

Distribución Semestral de cumplimiento POA 2021

Trimestre	Porcentaje de cumplimiento
1er Semestre Enero - Junio	86.85%
2do Semestre Julio Diciembre	96.14%
Promedio Total	91.50%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



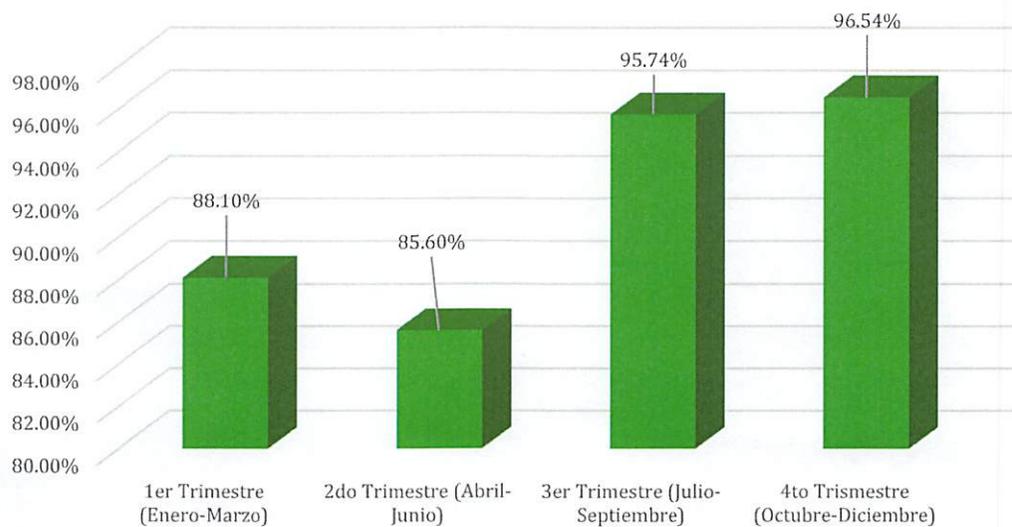
Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses OMSA Evaluación Plan Operativo Anual (POA) periodo 2021

Distribución por trimestre periodo 2021

Trimestre	Porcentaje de cumplimiento
1er Trimestre (Enero-Marzo)	88.10%
2do Trimestre (Abril-Junio)	85.60%
3er Trimestre (Julio-Septiembre)	95.74%
4to Trimestre (Octubre-Diciembre)	96.54%
Promedio Total	91.50%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



**OFICINA METROPOLITANA DE
SERVICIOS DE AUTOBUSES**

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Año de la consolidación de la Seguridad Alimentaria

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 1ER TRIMESTRE POA
ENERO/MARZO 2021**

AREA	% CUMPLIMIENTO INDICADORES
Dirección de Mantenimiento Vehicular	77.00%
Dirección Operaciones	86.00%
Dirección Financiera	95.00%
Dirección Administrativa	92.00%
Dirección de Comunicaciones	94.00%
Dirección de Supervisión General	82.00%
Dirección de Planificación y Desarrollo	86.00%
Dirección de Recursos Humanos	91.00%
Dirección Jurídica	88.00%
Dirección de Tecnología y Sistema	90.00%
% de cumplimiento General	88.10%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
Año de la consolidación de la Seguridad Alimentaria

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 2DO TRIMESTRE POA ABRIL/JUNIO 2021

AREA	% CUMPLIMIENTO INDICADORES
Dirección de Mantenimiento Vehicular	90.00%
Dirección Operaciones	82.00%
Dirección Financiera	89.00%
Dirección Administrativa	92.00%
Dirección de Comunicaciones	73.00%
Dirección de Supervisión General	93.00%
Dirección de Planificación y Desarrollo	90.00%
Dirección de Recursos Humanos	89.00%
Dirección Jurídica	62.00%
Dirección de Tecnología y Sistema	96.00%
% de cumplimiento General	85.60%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



**OFICINA METROPOLITANA DE
SERVICIOS DE AUTOBUSES**

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 3ER TRIMESTRE POA
JULIO - SEPTIEMBRE 2021**

AREA	% CUMPLIMIENTO INDICADORES
Direccion de Mantenimiento Vehicular	95.25%
Direccion Operaciones	91.29%
Direccion Financiera	96.88%
Direccion Administrativa	94.67%
Direccion de Comunicaciones	96.54%
Direccion de Supervisión General	93.68%
Direccion de Planificacion y Desarrollo	95.00%
Direccion de Recursos Humanos	96.77%
Direccion Juridica	98.33%
Direccion de Tecnología y Sistema	98.95%
% de cumplimiento General	95.74%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
Año de la consolidacion de la Seguridad Alimentaria

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 4TO TRIMESTRE POA
Octubre -Diciembre 2021

AREA	% CUMPLIMIENTO INDICADORES
Direccion de Mantenimiento Vehicular	98.38%
Direccion Operaciones	92.57%
Direccion Financiera	97.89%
Direccion Administrativa	97.37%
Direccion de Comunicaciones	98.70%
Direccion de Supervisión General	98.80%
Direccion de Planificacion y Desarrollo	96.30%
Direccion de Recursos Humanos	94.09%
Direccion Juridica	97.22%
Direccion de Tecnología y Sistema	94.12%
% de cumplimiento General	96.54%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo